

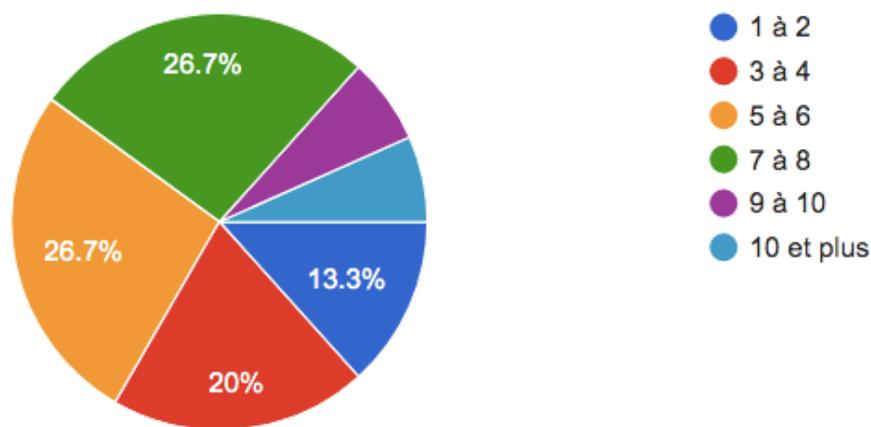
# Sondage aux officiel(le)s



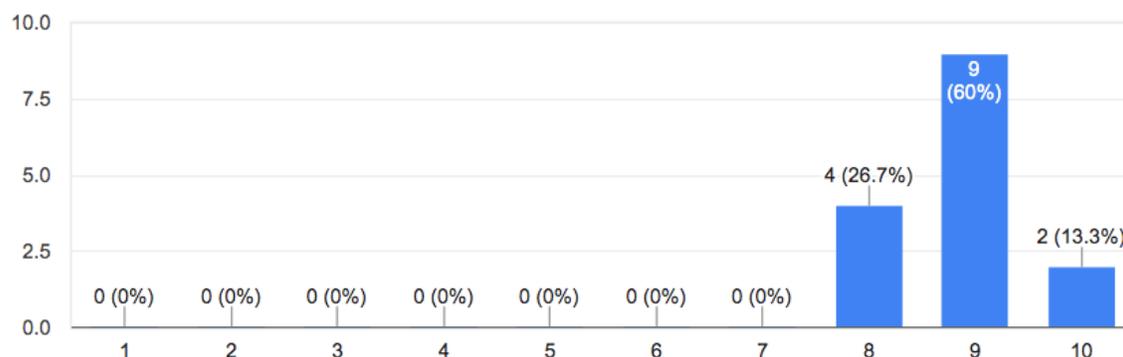
**2019**

14 officiel(le)s ont répondu aux questions. Le sondage a été fait en septembre/octobre 2019.

**QUESTION #1 : Sur combien d'événements avez-vous été officiel(le) cette saison?**



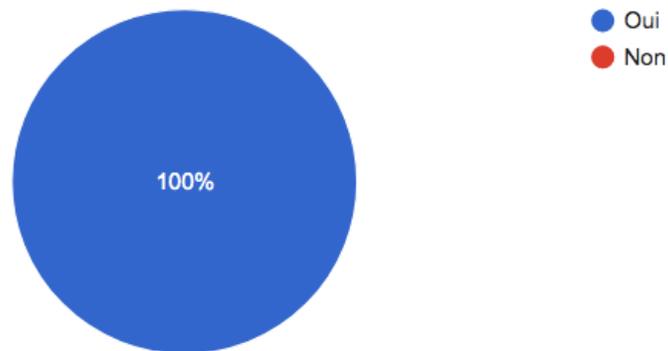
**QUESTION #2 : Sur une échelle de 1 à 10, quelle a été votre expérience comme officiel(le) en 2019?**



**QUESTION #3 : Commentaires suite à la 2e question :**

- A mon âge le démontage est de plus en plus difficile
- Une autre belle saison!
- non
- Excellent événement toujours agréable
- J'ai été en formation sur 3 évènements. J'espère de tout coeur pouvoir en faire plus l'an prochain :-)
- j'ai eu un nouvel emploi et en plus de certains engagements je n'ai pu m'impliquer comme je le voulais et comme je suis nouvelle à cet emploi je dois respecter les horaires de soirs, nuits, de fin de semaine, etc.
- Belle experience et travaille d'equipe.
- Besoin de développement continue

**QUESTION #4 : Êtes-vous satisfait(e) du dédommagement offert pour les événements?**



**QUESTION #5 : Commentaires ou idées à soumettre concernant le dédommagement?**

S'assurer d'avoir le bon ratio officiels vs athlètes

A plus d'une heure pas chambre beaucoup de transport pour moi. Sur deux jours non

Pour ma part , je me sens choyé de pouvoir en apprendre tout les jours . Sinon le moins imposable que possible

Difficile à dire étant donné que j'étais en formation et que je n'ai pas été dédommée.

Rien à dire. Très satisfait

**QUESTION #6 : Quelles idées suggérez-vous pour améliorer la formation continue des officiel(le)s?**

Recevoir un calendrier annuel

Dîner rencontre

En ligne ou conférence et même journées de formation

S'ajuster aux nouvelles technologies, roue carbone, frein à disque

Nouvelle technologie, roue carbone et frein à disque

webinaire plus régulier avec revues des règlements les plus importants.

Une formation en salle avec des ateliers pour partager le vécu. Des directives claires à appliquer dans certaines situations, tel qu'à la ligne de débarquement: on fait reculer, on arrête et on avertis, on juge selon la sécurité du moment, on ... Il y a des officiels qui appliquent des règlements qui n'existent pas ...

Je crois que la formation en ligne est pertinente et doit être renouvelée à chaque année mais je crois que c'est en participant à des événements que nous pouvons l'appliquer davantage. Sinon, cela peut demeurer abstrait et on risque d'oublier des notions.

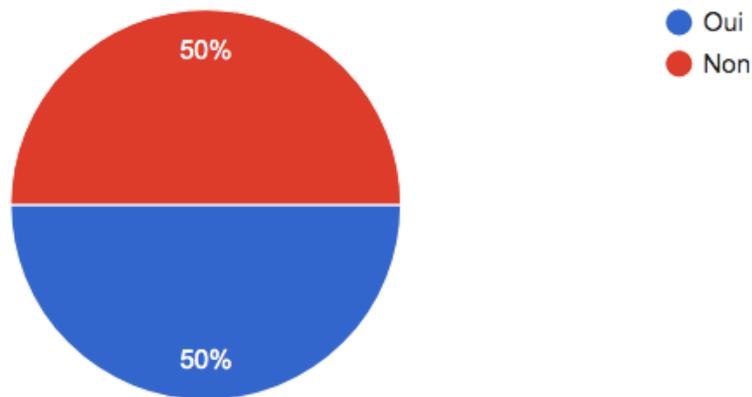
Accessible semaine et /ou week end

poursuivre ce que nous effectuons actuellement mais plus de rencontres en personne

Plus de formation internationale CTO/ITO

Les webinaires, des infolettres avec situations vécues sous forme de récits de expérience, un outil interactif plus visuel des règles ( mindmap ou autres)

**QUESTION #7 : Êtes-vous intéressé(e) à acheter une veste d'officiel au prix coûtant que vous pourriez conserver?**



**QUESTION #8 : Êtes-vous satisfait(e) du matériel mis à votre disposition pour bien remplir votre rôle en tant qu'officiel(le)? Si non, qu'est-ce qu'il manque selon vous?**

J'aimerais pouvoir obtenir des vêtements. Je suis prête à les acheter (pantalon, 1 polo supplémentaire...) plus facile lorsqu'on a 2 jours consécutifs

Ça prend un imperméable complet (pantalons et haut) identifié "Officiel".

Personnellement, je serais prêt à payer pour (au prix coutant) bien avant d'acheter une veste.

ok

Soulier et un imperméable et surtout une nouvelle casquette pas verte ..... un thermomètre numérique svp, finalement un souffleur  
manteau de pluie et ajouter un 2ième polo.

oui!

Oui.

oui

Oui

Un chandail d' officiel de base

**QUESTION #9 : Avez-vous des commentaires ou irritants non-traités ci-haut à soumettre à TQ?**

Valmax n'est pas très user friendly. La communication entre les organisateurs et TQ est parfois défailante. Les comités organisateurs devraient toujours prévoir des bénévoles pour nous aider au montage/démontage... ça devrait faire partie des exigences de TQ.

Bravo aux équipes de montage très bonne initiative étudiant

S'assurer que nous recevions le courriel confirmant les présences à un évènement avec le rôle de chacun. Cela peut porter à confusion.

Malgré les différentes règles soumises, je crois qu'il faut adapter celles-ci en fonction de la taille des événements (ex. en région). Je crois qu'il faut trouver un juste milieu afin de donner de la crédibilité aux événements sans toutefois exagérer au sujet de certaines règles. Cela peut créer certains irritants chez les participants. Dans ces circonstances,

notre rôle est d'enseigner, de sensibiliser et de faire en sorte qu'ils passent un bon moment.

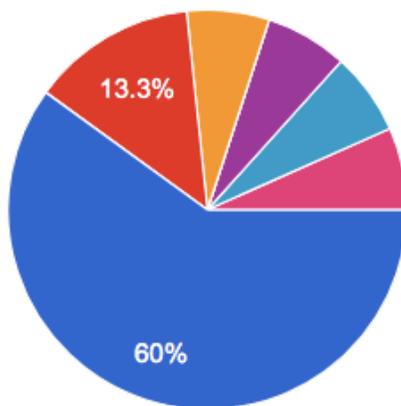
Parfois , les consignes diffère d'une personne à l'autre exemple à l'ironman. ( l'organisation vs l'officiel en chef

non applicable

Non

Je suis une débutante comme officielle. Je n' ai pas beaucoup d' expérience mais je voudrais avoir moins d' ambiguïté quand j arrive le matin sur le site. J ' ai besoin de mieux connaître le site et ses services et mieux répondre aux différentes questions des participants. Exemple: je veux changer de discipline finalement. Je veux la diriger a la bonne place sur le site. Bref, je veux avoir accès à l' information disponible avant le matin même. □ Merci a toute l' équipe. Ca me fait toujours du bien et plaisir de faire un événement avec vous. Le climat est agréable et stimulant. Je veux progresser dans ce rôle.

### QUESTION #10 : La question qui re-tue, comme à chaque année! Allez-vous revenir pour la saison 2020?



- Certainement! Tel un Minion qui crie « BANANAAAAAAA »!
- Ouin, si on va à la crème glacée ET au mini-Putt tous les vendredis (on l...
- Seulement si on visite plus de microbrasseries et/ou de buffets de...
- Non, je passe à autre chose
- Les trois premières réponses
- Les trois première réponses
- Et la creme glacé

Merci beaucoup pour la belle saison, nous travaillons sur le plan d'actions 2020!