

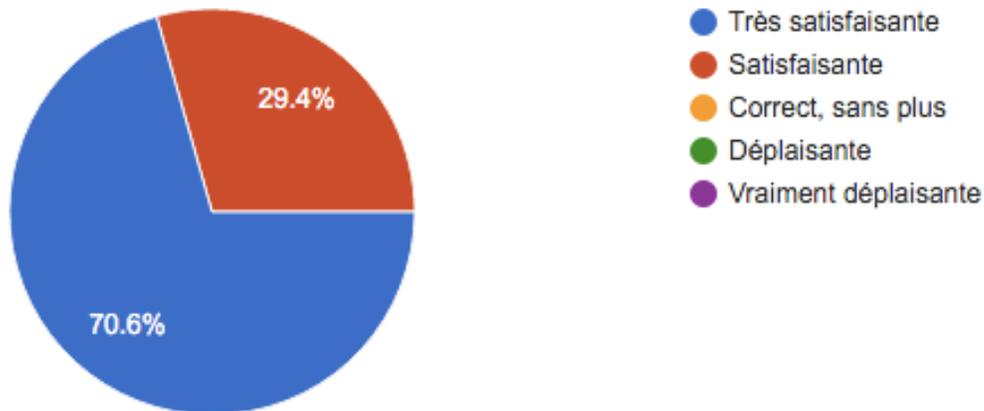
# **Sondage aux officiels**



**2017**

17 officiels ont répondu aux sept questions suivantes. Le sondage a été fait en octobre 2017.

- **Votre expérience en 2017 en tant qu'officiel avec Triathlon Québec a été :**



### Commentaires :

Bonne organisation, bcp de feed-back et bonne communication

Endroits et postes variés

C'était le fun...

Parce que c'est l'fun! Équipe professionnelle

L'équipe de TQ est très agréable à côtoyer

J'ai été en mesure de contribuer et d'apprendre, le seul point pénible a été de me retrouver coincée dans une tâche de bénévole pour la journée du dimanche à Magog.

Disons que cela m'incite à éviter celui-là pour l'an prochain.

Bon travail/esprit d'équipe.

Quelque fois le lever du corps est très tôt, même plus tôt que les jours de travail, et cela est parfois pénible. Je n'ai pas aimé travailler en collaboration avec Triathlon Canada. Je n'aime pas leur façon de travailler. J'ai parfois l'impression qu'ils sont ici en vacances.

Des événements aussi diversifiés qu'intéressant à couvrir avec une équipe formidable

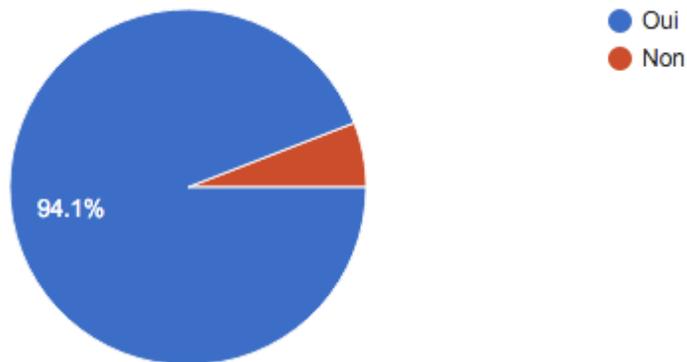
J'ai toujours du plaisir à travailler avec mes collègues

Esprit d'équipe, organisation

S'impliquer, c'est toujours agréable, rencontrer des gens, partager son expérience et expertise, s'assurer que les événements sont sécuritaires pour tous et que les athlètes respectent les règles, apprendre de nouvelles choses...

Une bonne première saison.

- **Êtes-vous satisfait du dédommagement offert pour les événements?**



- **Commentaires ou idées à soumettre concernant le dédommagement?**

Mieux "feeder" les officiels sur les règlements "litigieux" propres à la présente compétition... Exemple; Lors d'un triathlon avec juniors mentionner les règlements sur les pédales...

Enlever le T4A haha ha!

Je n'ai pas encore reçu le dédommagement car il y a eu une erreur d'adresse pour les deux chèques malgré les changements que j'avais effectués. Heureusement c'est en train de se régler. Svp pourriez vous vous assurer d'envoyer à la bonne adresse. Il serait bon de repenser le processus. Merci beaucoup.

Il sera bien de ne pas attendre plus d'un mois et quelque fois plus longtemps avant d'être payé. Normalement, un travailleur est payé aux deux semaines, alors il serait bien de respecter ce genre de délais parce ce les frais encourus lors de l'évènement devraient être remboursés le plus tôt possible.

On ne dira jamais non à un plus gros montant mais on comprend que c'est une osbl :)

Il y en a sûrement!! Mais je vois ne pas ;-)

On s'entend pour dire que nous ne faisons pas cela pour les sous.... mais bien plus pour l'expérience! Je crois que c'est important de "dédommager" les officiels (à plus d'un égard) car c'est tout de même un travail très important, exigeant et dans lequel nous devons prendre des décisions clés pour assurer la pérennité des événements et la sécurité des participants. Je suis consciente que le bassin de population à Montréal est nettement plus grand qu'à Québec mais je crois que les formations avancées pour lesquelles nous devons nous déplacer devraient recevoir un montant compensatoire. Il y a déjà peu d'officiels et cela peut devenir dispendieux et décourager certaines personnes intéressées à s'impliquer.

- **Quelles idées suggérez-vous pour améliorer la formation continue des officiels?**

Des petites conférences ou révision en personne et pas seulement en ligne

Séminaires (genre "conférence call") aux trimestres??

Une demi journée en salle/an

Formation sur l'utilisation de Valmax

Associer un mentor aux officiels 'junior' pour que le junior ait un point de contact lorsqu'il a des questions. J'aimerais éventuellement devenir officiel national et avoir la chance d'agir comme officiel à l'extérieur. Je ne sais pas par où passer pour faire avancer ce projet. Je suggère d'organiser une rencontre entre qui-de-droit chez TQ et les officiels 'one-one-one' pour une évaluation (points positifs, négatifs, suggestions) et plan pour l'année suivante (aux officiels intéressés à poursuivre et s'améliorer).

Modules en ligne

Je suis satisfaite de ce que vous offrez.

Minimum nombre d'événements par saison. Continue avec formation en ligne

Je n'ai pas de suggestion.

Les payer. Le bénévolat ce n'est pas très invitant.

De la formation continue sur les règles à appliquer

s/o

Je pense que les nouvelles capsules vidéos sont vraiment cool et permettent de se mettre à jour chacun de son côté. Cependant, je pense qu'il devrait y avoir au moins une rencontre en personne ou on peut, de un, rencontrer les autres officiels et de deux, faire un retour sur les événements précédents, les bons et les moins bons coups, les nouveautés, les choses à améliorer ou surveiller, les nouvelles règles.

- **Êtes-vous satisfait du matériel mis à votre disposition pour bien remplir votre rôle en tant qu'officiel? Si non, qu'est-ce qu'il manque selon vous?**

Satisfaite

Oui

Satisfait

Une cape de Capitaine Rosemont pour Éric.

Souffleur

Des vestes d'officiel attribuées à long terme quitte à laisser un dépôt

Je suis satisfait du matériel mis à ma disposition. Pour aller plus loin, TQ pourrait construire des trousseaux pour les officiels : sacs de taille avec tie-wraps, cutters, etc. de sorte à ce que TOUS les officiels possèdent le même matériel au lieu de se faire courir après pcq on a été assez brillant pour transporter des cutters!!

J'apprécierais qu'il nous soit possible de nous procurer l'uniforme au printemps.

Satisfait.

Il manquerait des tie rap plus gros. J'en avais acheté! Surtout du duck tape rose !!!! On devrait tous en avoir c'est un plus important ;)!!

Pas d'idée sur le sujet.

Une liste des essentiels à avoir sur soi, exemple: tape, tirewrap, cutter, etc... Ah oui, des cartons pour pénalités plastifiés (anti-pluie et humidité) à mettre dans notre cou.

Les banderoles à mettre ou à enlever donnent bcp de travail

Oui

Pour ma part, je crois que c'est mieux lorsque tous les officiels portent le vêtement TQ. Je sais que cela peut être dispendieux mais au minimum un t-shirt, une casquette et un manteau. Dans le pire des cas, si les gens n'ont pas le nombre d'événements requis pour recevoir gratuitement les vêtements, au moins offrir la possibilité d'en acheter quelques morceaux.

Bon matériel.

- **Avez-vous des commentaires ou irritants non-traités ci-haut à soumettre à TQ?**

Non (3)

ValMax est très difficile à opérer... Les officiels ne devraient pas être "obligés" de pourvoir au montage/démontage...

Valmax n'est pas très user friendly. Une formation sur son utilisation et sur la rédaction des rapports de course serait nécessaire.

Il devrait être clairement expliqué qu'aucun officiel ne peut quitter après l'événement tant que le débriefing et le démontage sont faits. C'est le DT qui devrait donner le ok pour quitter! Je sais que certains ont de la route à faire pour se rendre, nous avons tous des obligations qui nous attendent à la maison. Mais rappelons nous que personne ne nous force à participer à tel ou tel événement.

Je proposerais un checklist à donner à chaque officiel selon son poste pendant l'événement. Par exemple, officiel à la tente pénalité : monter la tente à telle heure, démonter à telle heure, les pénalités sont tant de temps pour telle offense, ... donner pénalité non purgée à l'officiel en chef à la fin, démonter tente, ... Je dis ça pq j'ai dû donner les types de pénalités et les temps à purger à un officiel qui ne savait pas et cherchait frénétiquement dans son guide! Ou bien monter ces checklists pour chaque poste d'officiel et l'afficher sur la page web TQ pour que l'officiel puisse l'imprimer la veille de l'événement.

Non seulement pour le dédommagement déjà expliqué. J'espère le recevoir sans soucis cette fois-ci !

TQ devrait offrir gratuitement le renouvellement à l'adhésion TQ pour les officiels qui sont athlètes.

Dans Valmax, lorsqu'on s'enregistre pour un événement et qu'on n'est pas approuvé, le savoir d'avance pour mieux planifier nos week-end où nous confirmer d'avance les événements approuvés. Peut être avoir un bonus pour le montage/démontage car il y en a qui se défile de ses tâches.

Manteau vélo trop grand, sinon tout est beau.

Je crois que la seule chose qui a été tannante cette année est le paiement..... je croyais que les chèques étaient faits aux 2 semaines.....

- **La question qui tue! Allez-vous revenir pour la saison 2018?**

