

Sondage aux triathlètes



2014

Qui a répondu au sondage?

401 répondants en 2014 contre 769 en 2013 et 620 en 2012.

	2014	2013	2012
Homme :	55.0%	64.0%	68.6%
Femme :	45.0%	36.0%	31.4%

État civil :

	2014	2013	2012
Célibataire :	30.2%	28.14%	29.5%
Conjoint de fait :	40.6%	39.72%	38.9%
Marié-e :	29.2%	32.14%	31.5%

Enfants :

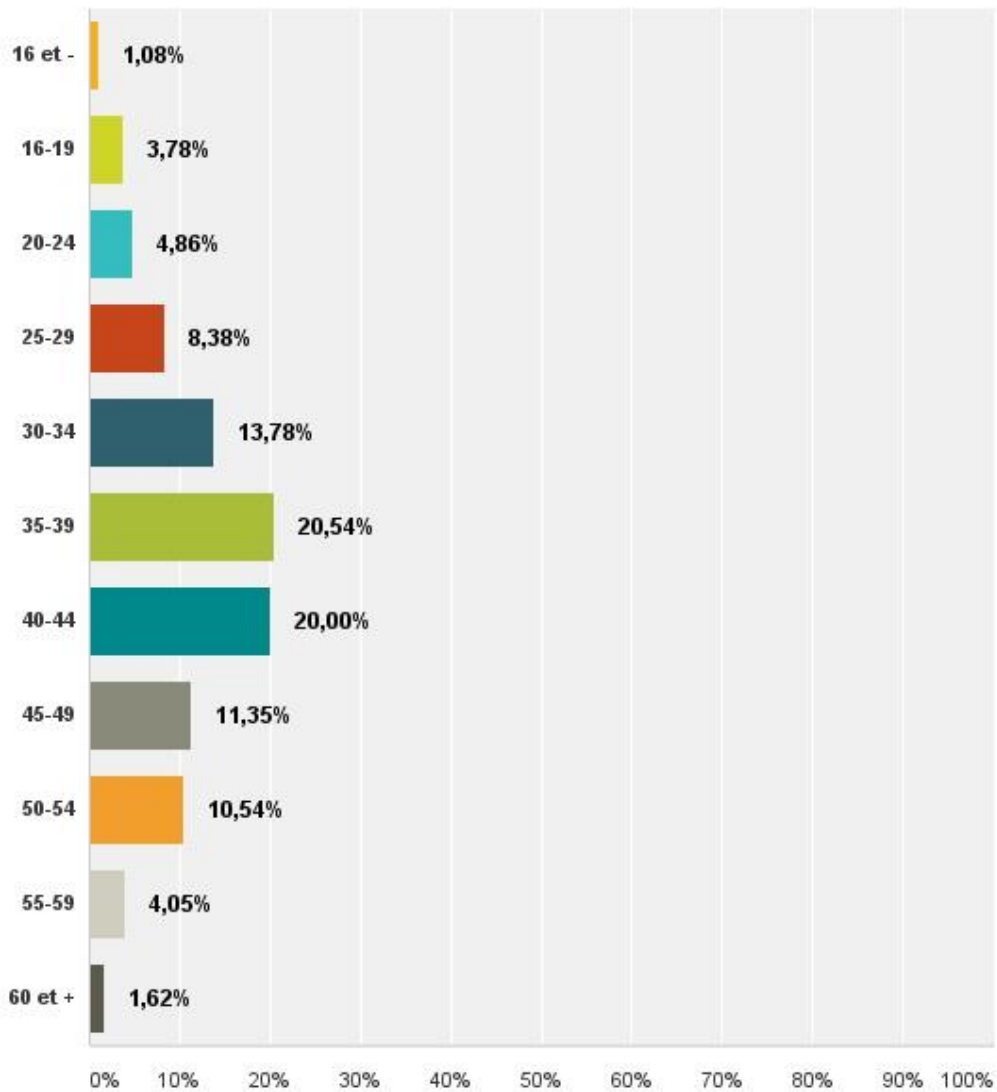
	2014	2013	2012
Aucun :	42.6%	39.81%	41.3%
Un :	14.75%	12.95%	12.2%
Deux :	27.9%	29.2%	29.9%
Trois ou +:	14.75%	18.04%	16.6%

Le sondage 2014 était ouvert du 5 au 23 mars 2015. Il a été diffusé sur notre site internet, sur Facebook et diffusé par courriel à tous les clubs et entraîneurs affiliés à Triathlon Québec. Une infolettre a aussi été envoyée à tous les membres et abonnés.

Nous n'avons pas envoyé de courriel directement aux participants des événements puisque la nouvelle loi anti-pourriel nous l'interdit.

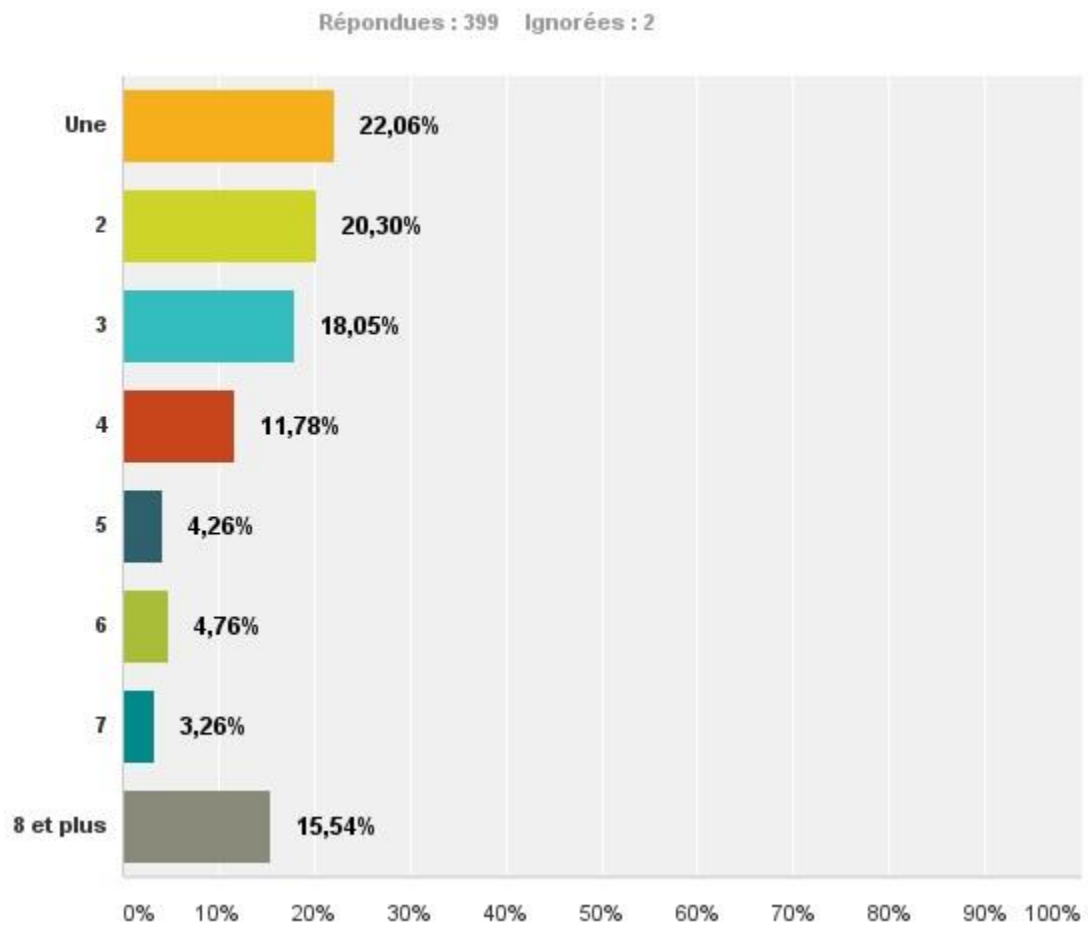
1. À quel groupe d'âge appartenez-vous?

Répondues : 370 Ignorées : 31



	2014	2013	2012
16-19 :	3.78%	2.6%	5.5%
20-24 :	4.86%	7.0%	6.2%
25-29 :	8.38%	11.9%	10.1%
30-34 :	13.78%	12.6%	14.6%
35-39 :	20.54%	18.7%	17.0%
40-44 :	20.0%	18.8%	18.5%
45-49 :	11.35%	13.4%	14.4%
50-54 :	10.54%	10.0%	9.7%
55-59 :	4.05%	3.0%	2.6%
60 + :	1.62%	1.9%	1.5%

2. Depuis combien d'années pratiquez-vous le triathlon/duathlon?

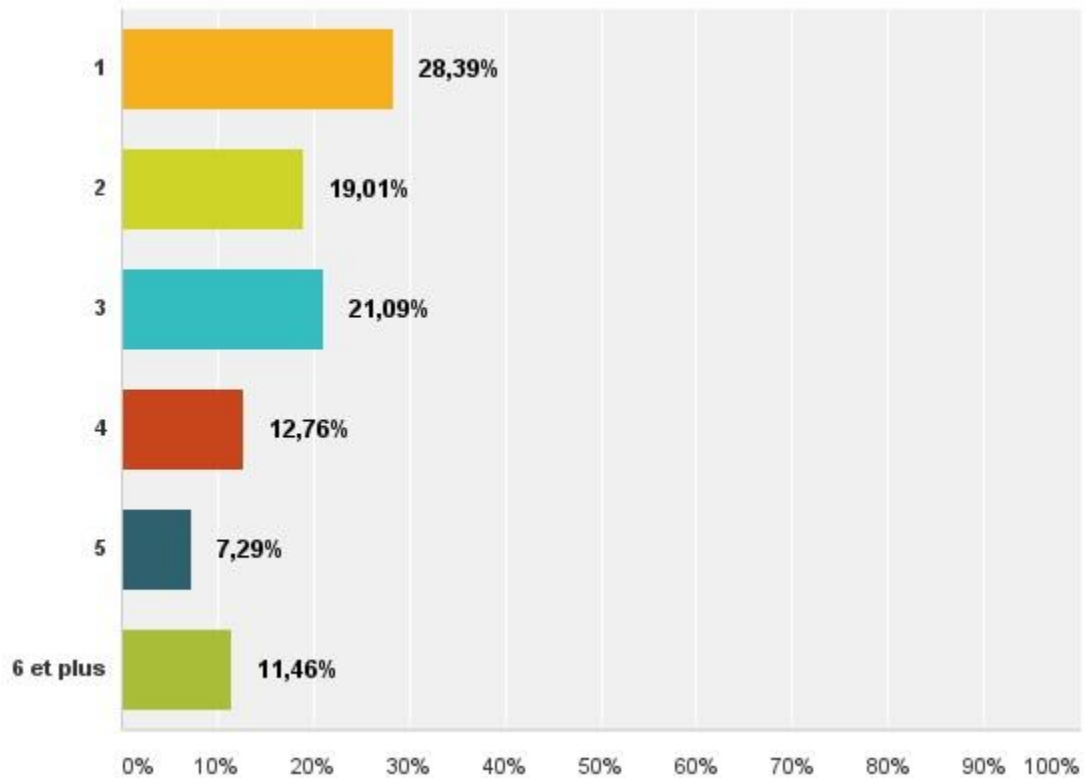


	2014	2013	2012
Une :	22.06%	41.6%	30.7%
Deux :	20.3%	19.6%	18.4%
Trois :	18.05%	11.3%	14.1%
Quatre :	11.78%	7.2%	8.2%
Cinq :	4.26%	5.1%	28.6% (Cinq et +)
Six :	4.76%	2.2%	
Sept :	3.26%	2%	
Huit et + :	15.54%	11.1%	

Section #1 – Expérience

1. À combien d'événements de duathlon/triathlon avez-vous participé en 2014 au Québec?

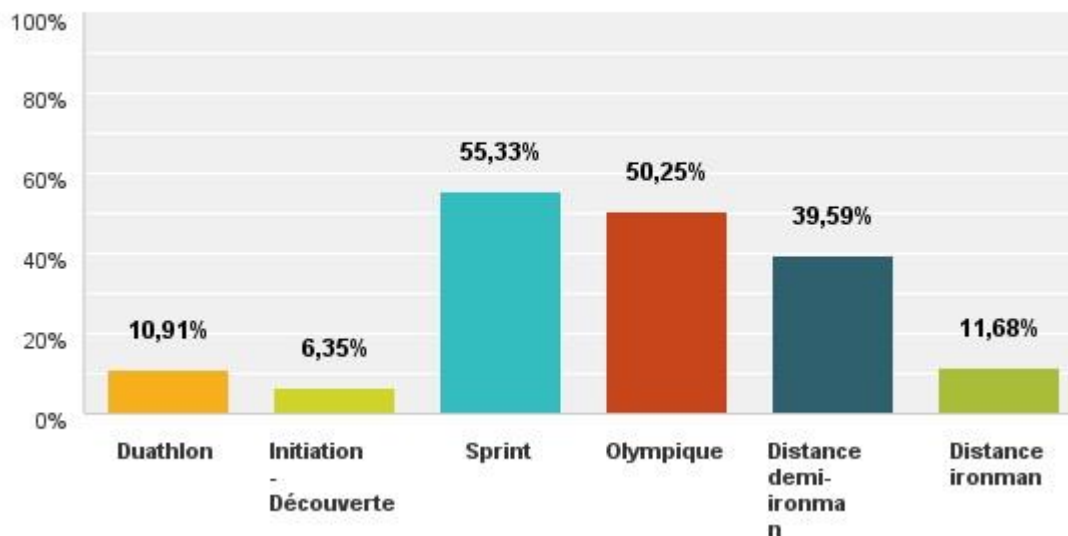
Répondues : 384 Ignorées : 17



	2014	2013	2012
Un :	28.39%	36.04%	N/A
Deux :	19.01%	24.25%	N/A
Trois :	21.09%	18.45%	N/A
Quatre :	12.76%	8.91%	N/A
Cinq :	7.29%	4.06%	N/A
Six et +:	11.46%	8.39%	N/A

**2. À quelle distance de course vous inscrivez-vous principalement?
(plusieurs choix possibles)**

Répondues : 394 Ignorées : 7



	2014	2013	2012
Duathlon :	10.91%	15.6%	14.6%
Initiation / Découverte :	6.35%	2.6%	6.5%
Sprint :	55.33%	53.5%	54.8%
Olympique :	50.25%	48.4%	47.8%
Distance demi-ironman :	39.59%	26.7%	37.6%
Distance Ironman :	11.68%	7.3%	15.9%

3. Êtes-vous membres d'un club de triathlon reconnu par la fédération?

	2014	2013	2012
Oui :	56.03%	29.54%	42.5%
Non :	43.97%	70.46%	57.5%

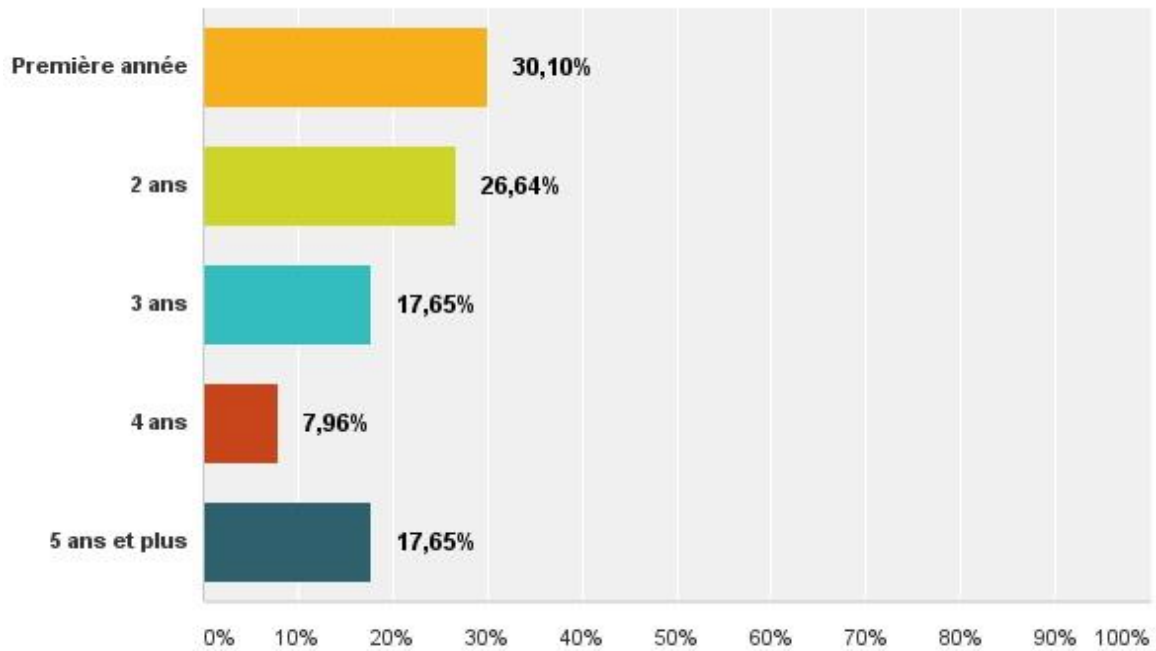
Section #2 – Adhésion à la fédération

1. Êtes-vous membre de la fédération Triathlon Québec?

	2014	2013	2012
Oui :	74.42%	37.07%	66.6%
Non :	25.58%	62.93%	33.4%

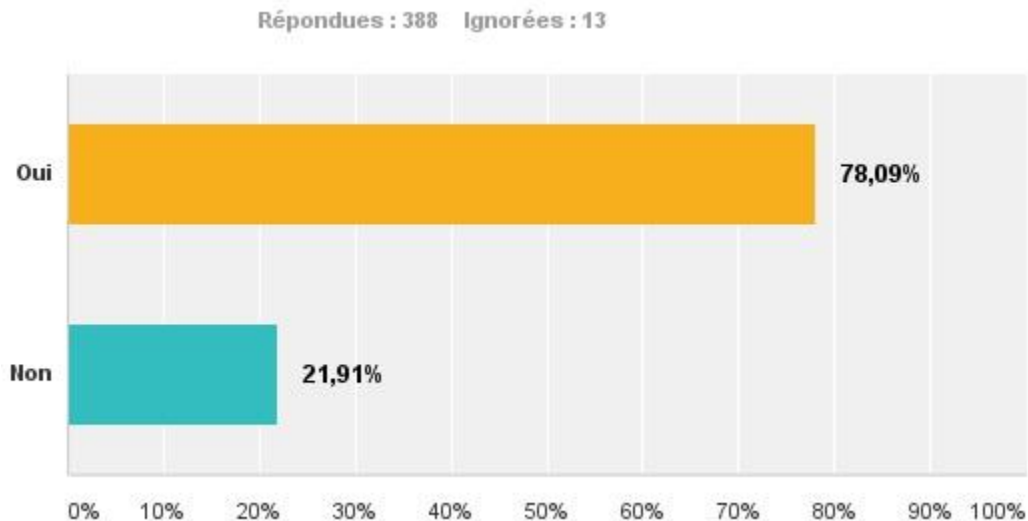
2. Si OUI, depuis combien d'année?

Répondues : 289 Ignorées : 112



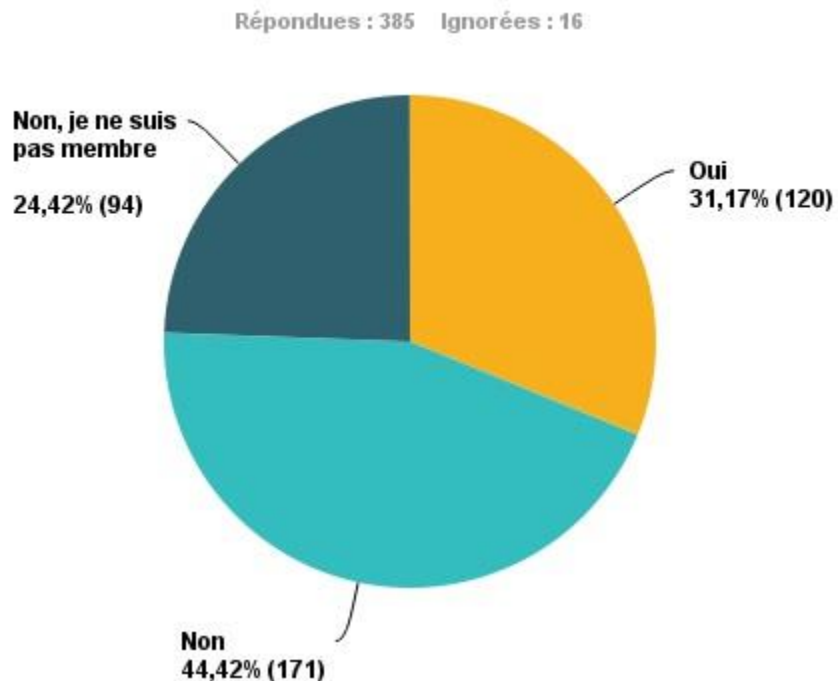
	2014	2013	2012
Première année :	30.1%	44.48%	N/A
Deux ans :	26.64%	17.44%	N/A
Trois ans :	17.65%	10.68%	N/A
Quatre ans :	7.96%	8.90%	N/A
Cinq ans et + :	17.65%	18.51%	N/A

3. Connaissez-vous les avantages d'être membre de Triathlon Québec?



	2014	2013	2012
Oui :	78.09%	59.09%	68.8%
Non :	21.91%	40.91%	31.2%

4. En 2014, avez-vous profité des rabais aux boutiques partenaires grâce à votre adhésion à Triathlon Québec ?



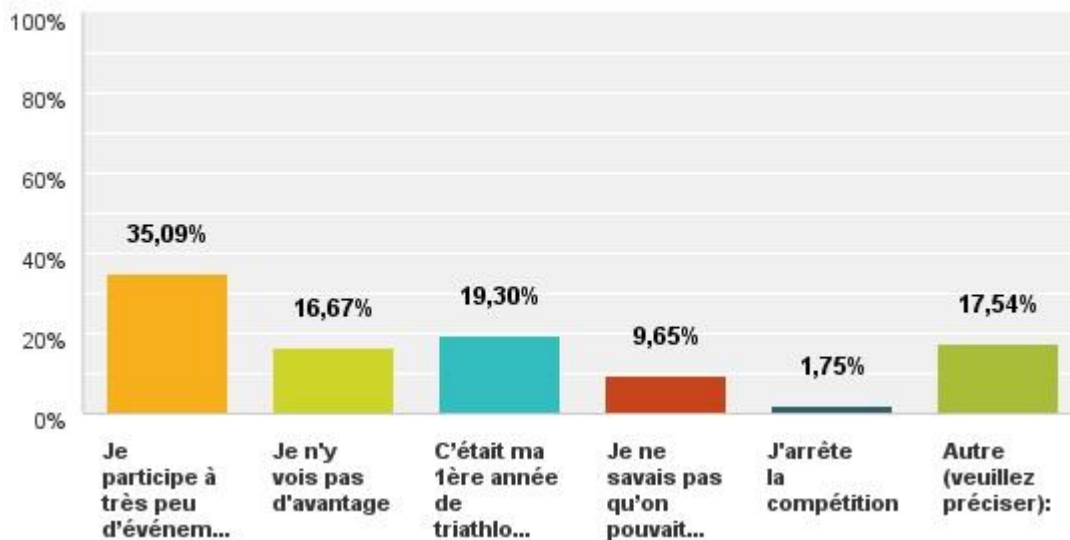
	2014	2013	2012
Oui :	31.17%	17.27%	N/A
Non :	44.42%	31.31%	N/A
Non je ne suis pas membre :	24.42%	51.42%	N/A

5. Allez-vous renouveler votre adhésion à la fédération pour 2015?

	2014	2013	2012
Oui :	78.71%	53.42%	87.9%
Non :	21.29%	46.58%	12.1%

6. Si vous ne renouvelez pas ou n'êtes pas membre de la fédération, quelle en est la raison principale?

Répondues : 114 Ignorées : 287



	2014	2013	2012
Je participe à très peu d'événements :	35.09%	42.89%	N/A
Je n'y vois pas d'avantage :	16.67%	14.92%	N/A
C'était ma première année en triathlon :	19.3%	15.15%	N/A
Je ne savais pas qu'on pouvait être membre :	9.65%	16.32%	N/A
J'arrête la compétition :	1.75%	1.40%	N/A
Autre :	17.54%	9.32%	N/A

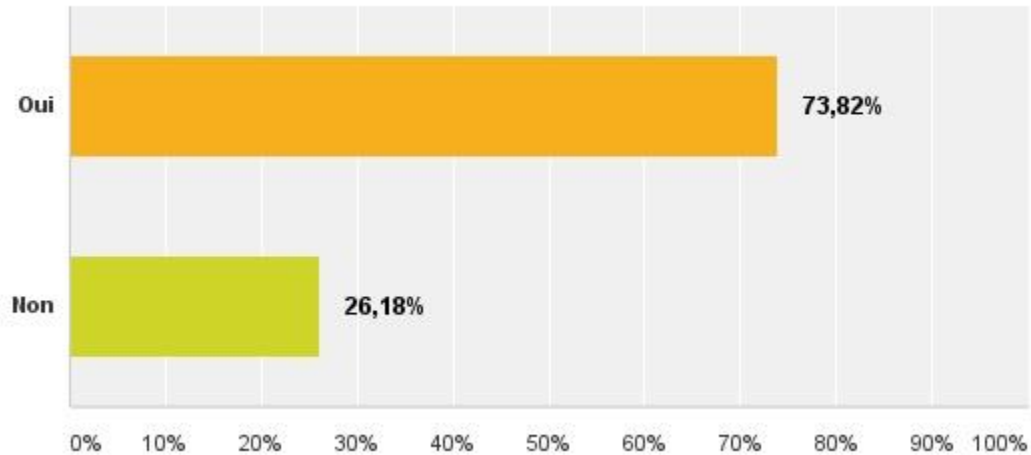
7. Connaissez-vous le mandat de Triathlon Québec, sa structure, son budget et son rôle dans le développement de la discipline au Québec?

	2014	2013	2012
Oui :	36.9%	26.71%	31.2%
Non :	63.1%	73.29%	68.8%

Section #3 – Série Coupe du Québec et triathlon d'hiver

1. Connaissez-vous la série Coupe du Québec ?

Répondues : 382 Ignorées : 19



	2014	2013	2012
Oui :	73.82%	51.97%	67.7%
Non :	26.18%	48.03%	32.3%

2. Selon vous, est-ce qu'elle est accessible à tous les groupes d'âge et à tous les niveaux?

	2014	2013	2012
Oui :	81.4%	N/A	N/A
Non :	18.6%	N/A	N/A

3. Dans vos rêves les plus fous, quelles améliorations apporteriez-vous à la série Coupe du Québec pour la rendre plus prestigieuse et attrayante pour tous ?

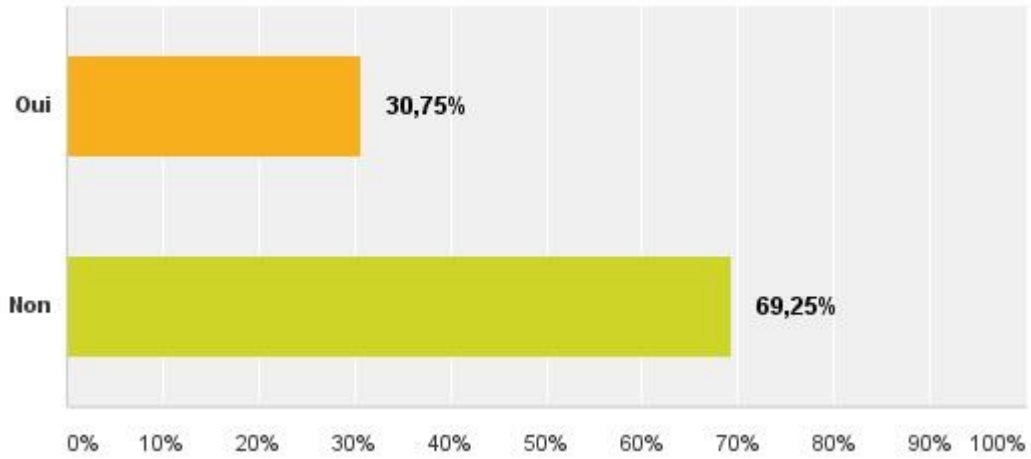
Résumé des commentaires (137):

- Offrir plus de longue distance et d'aqua-vélo
- Prix de participation sur les événements
- Plus de bourse pour les élites
- Reconnaissance pour les athlètes qui ont fait la CQ au complet
- Retirer les épreuves majorées aux points
- Établir une cote « R » pour le classement

- Avoir un événement par région
- Bourses et prix aux GA
- Ne pas privilégier la distance sprint
- Baisser le prix des inscriptions pour les meilleurs athlètes au général
- Moins penser à l'élite
- Récompenser plus de personnes, pas seulement les 3 premiers par GA
- Organiser des camps d'entraînement pré-course pour débutant
- Ateliers d'initiation
- Meilleur lunch d'après-course
- Toutes les courses sanctionnées donnent des points CQ selon la grosseur de la course
- Plus de olympique / moins de sprint
- Offrir t-shirt ou casquette de réussite
- Pas d'athlète membre « élite » sur les courses GA
- Trouver de beaux parcours avec belles routes
- Donner des points à toutes les distances
- Revenir à l'ancienne formule
- Mettre 4 distances sprint au lieu de 3
- Organiser une « super » fin de semaine
- Plus de choix de compétitions (mettre 6 ou 7 courses)
- Pouvoir choisir sa distance sur les CQ pour accumuler les points
- Un circuit plus court (3 courses maximum)
- Mettre 2 ou 3 demi-ironman
- Création d'une coupe Cross Triathlon
- Formule triple sprint sur format très court la même fin de semaine : aquathlon / duathlon / triathlon
- Meilleur classement par club
- Plus de olympique en duathlon
- Plus de courses en région éloignée
- Inclure l'hiver au classement été
- Faire des prix réduit pour les étudiants, suivre le modèle français

4. Allez-vous participer à la série Coupe du Québec en 2015?

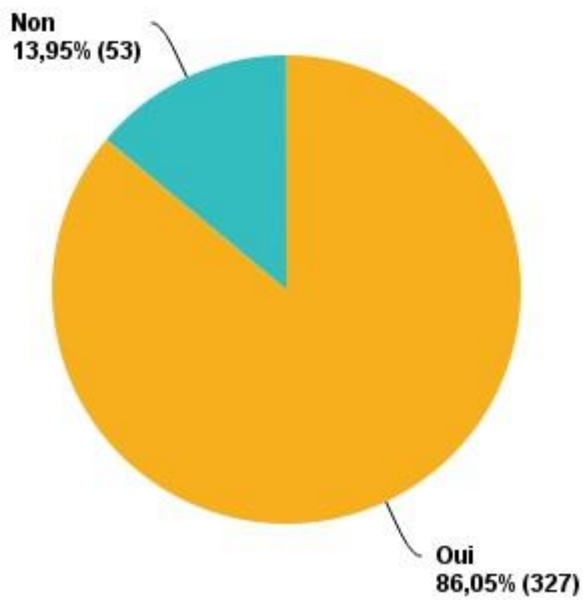
Répondues : 374 Ignorées : 27



	2014	2013	2012
Oui :	30.75%	25.04%	N/A
Non :	69.25%	74.96%	N/A

4. Connaissez-vous le triathlon d'hiver (raquette / patin / ski de fond)?

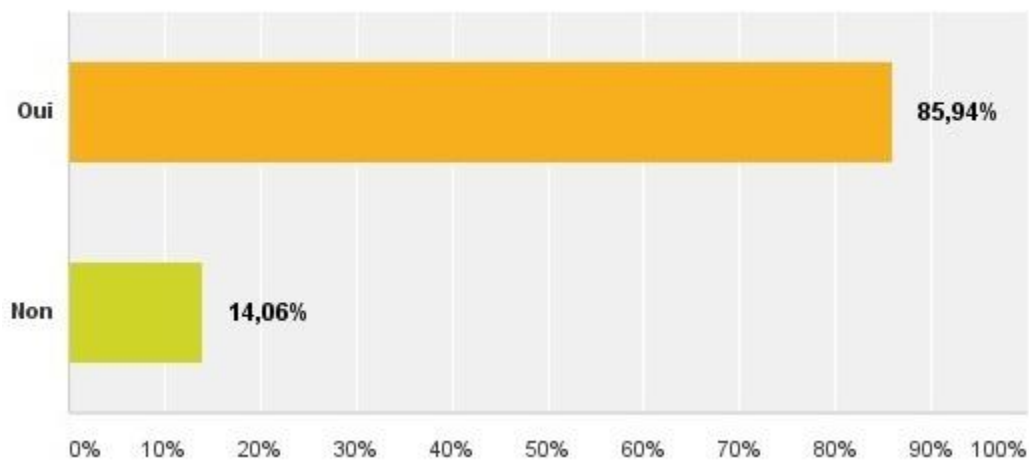
Répondues : 380 Ignorées : 21



Section #4 – Communications

1. Consultez-vous le site internet de Triathlon Québec ?

Répondues : 377 Ignorées : 24



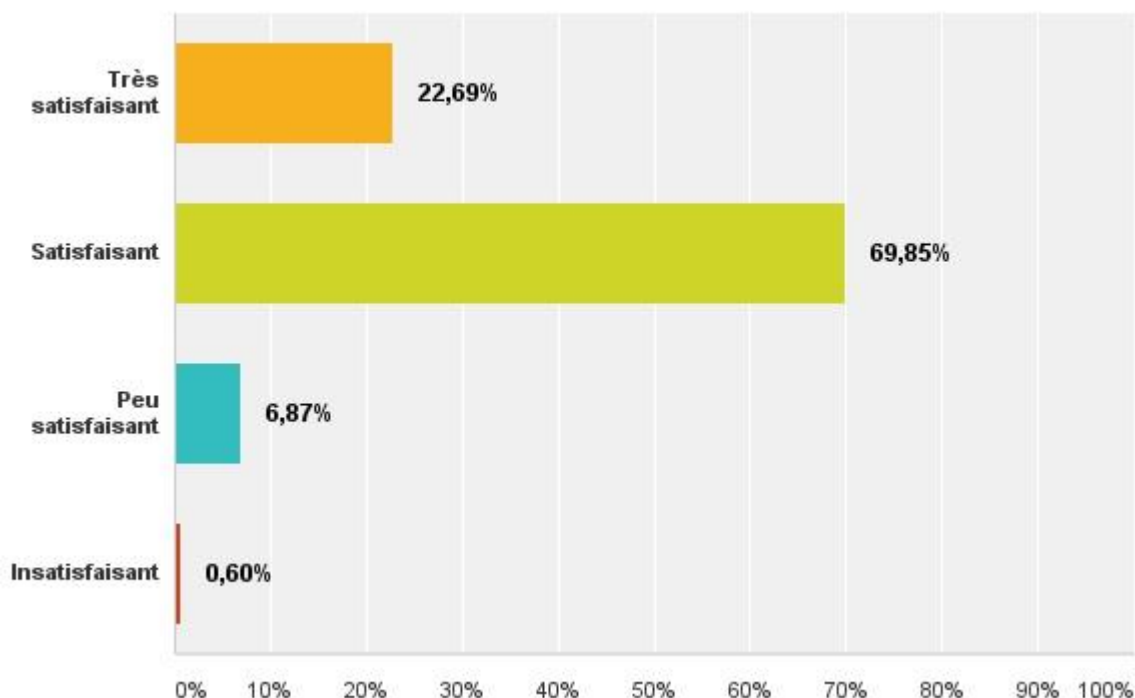
	2014	2013	2012
Oui :	85.94%	62.35%	84%
Non :	14.06%	37.65%	16%

2. Quelle est votre fréquence de consultation ?

	2014	2013	2012
Une fois par jour :	1.07%	1.34%	1.5%
2-3 fois/semaine :	7.51%	3.42%	8.3%
1 fois/semaine :	17.43%	11.61%	19.7%
1 fois/mois :	59.52%	48.96%	55.7%
Jamais :	14.48%	34.67%	14.8%

3. Êtes-vous satisfait du site internet de Triathlon Québec et de l'accessibilité de son contenu?

Répondues : 335 Ignorées : 66



	2014	2013	2012
Très satisfaisant :	22.69%	15.18%	18.3%
Satisfaisant :	69.85%	74.64%	71.1%
Peu satisfaisant :	6.87%	9.15%	8.8%
Insatisfaisant :	0.60%	1.04%	1.8%

Résumé des commentaires (41):

- Manque de contenu
- Notification quand inscriptions ouvertes
- Manque plans d'entraînement, forum de discussion
- Mettre des informations sur les clubs
- Calendrier compliqué /calendrier très bon
- Explication des assurances pas claire
- Difficile de trouver de l'information

4. Suivez-vous l'actualité du triathlon au Québec sur les pages Facebook et/ou Twitter de Triathlon Québec?

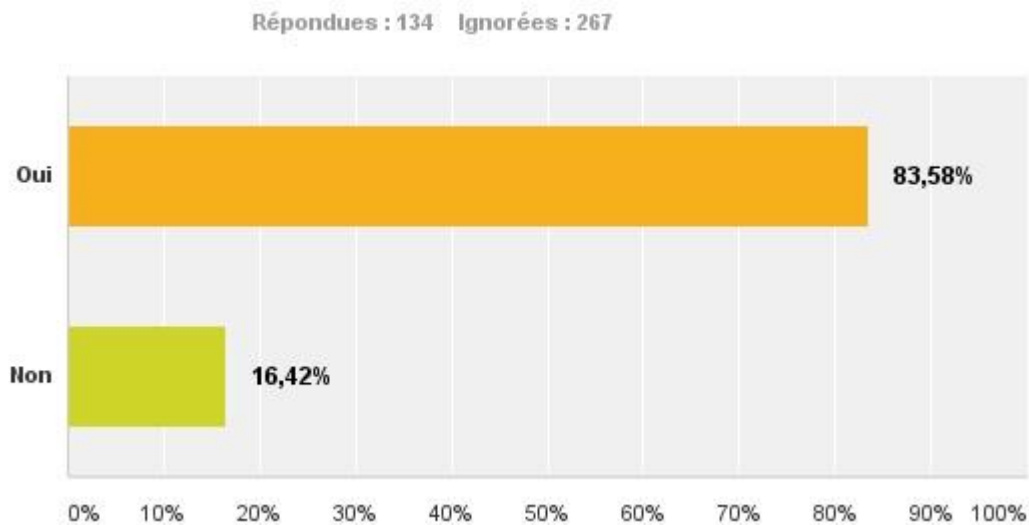
	2014	2013	2012
Oui :	65.6%	29.22%	31%
Non :	34.4%	70.78%	69%

Section #5 – Service à la clientèle

8. Avez-vous contacté un membre de l'équipe de Triathlon Québec pour une demande d'information au cours des 12 derniers mois?

	2014	2013
Oui :	32.62%	N/A
Non :	67.38%	N/A

9. Si oui, avons-nous répondu à toutes vos questions de façon satisfaisante?

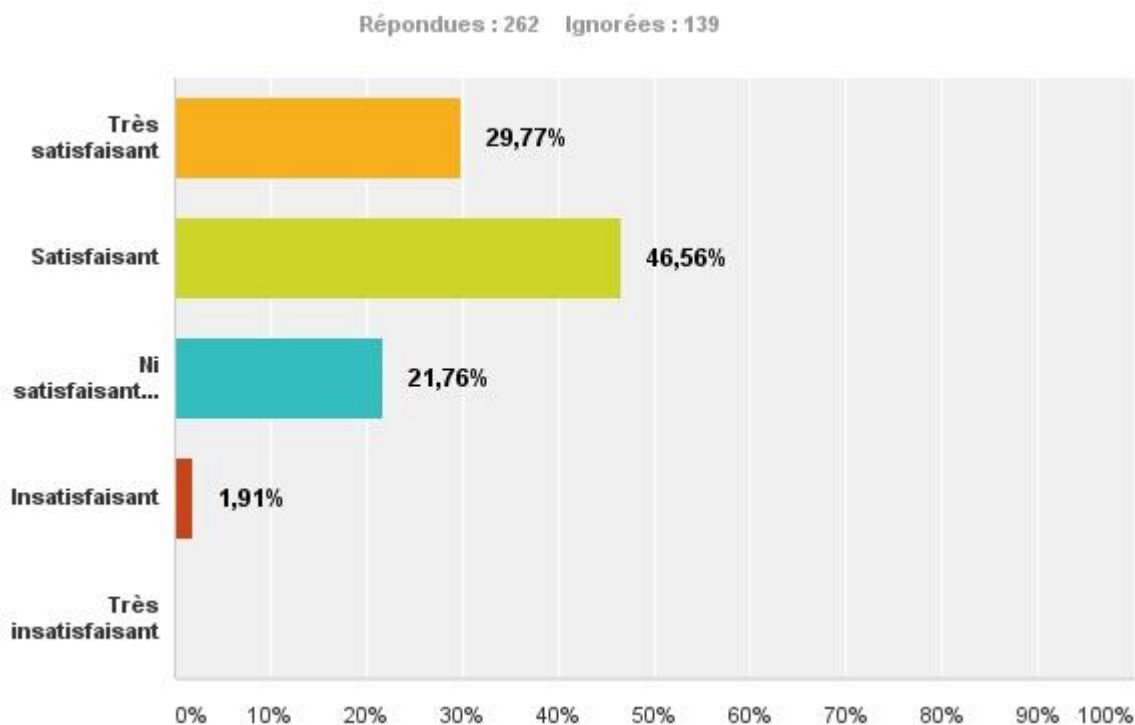


	2014	2013
Oui :	83.58%	N/A
Non :	16.42%	N/A

10. Le délai de réponse était-il acceptable?

	2014
Oui :	43.4%
Non :	5.2%
N/A :	51.4%

4. Quel est votre degré de satisfaction concernant la qualité générale du service à la clientèle de Triathlon Québec?



	2014
Très satisfaisant :	29.77%
Satisfaisant :	46.56%
Ni satisfaisant / ni insatisfaisant :	21.76%
Insatisfaisant :	1.91%
Très insatisfaisant :	0%

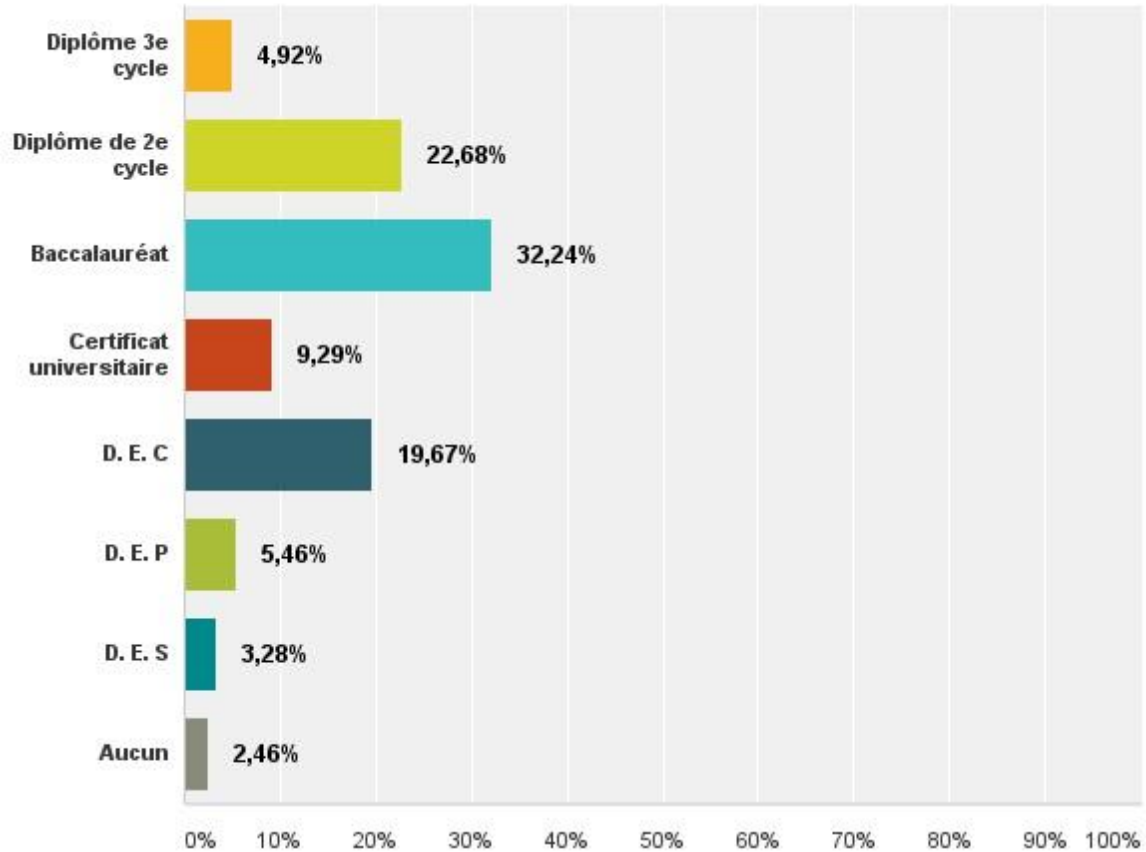
Résumé des commentaires (32):

- Délai parfois très long
- Bonne réponse mais très long
- Jamais reçu carte de membre
- Membre TQ rencontré au Salon du triathlon très sympathique
- Jamais répondu!
- Avoir quelqu'un sur les événements pour répondre aux questions

Section #6 – Questions générales

1. Quel est votre plus haut niveau d'études ?

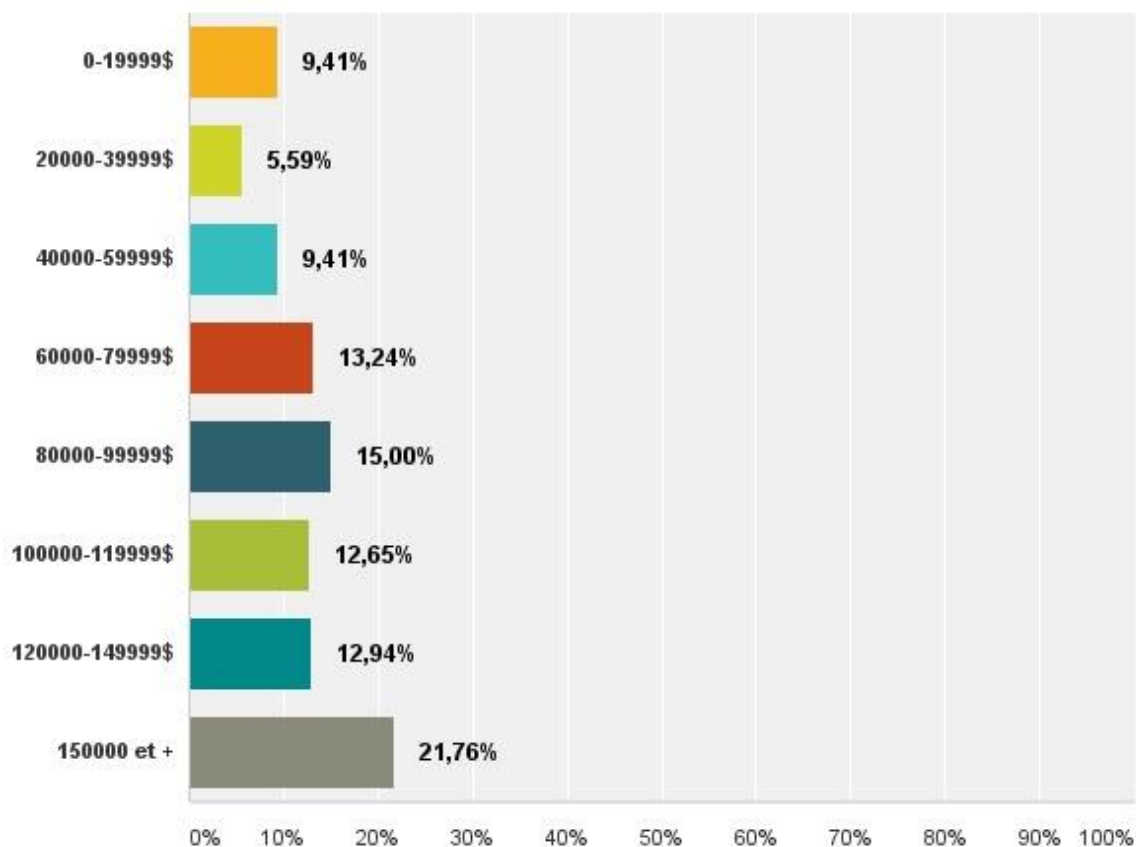
Répondues : 366 Ignorées : 35



	2014	2013	2012
Diplôme 3 ^e cycle :	4.92%	7.06%	6.0%
Diplôme 2 ^e cycle :	22.68%	25.21%	23.5%
Baccalauréat :	32.24%	37.12%	37.1%
Certificat universitaire :	9.29%	5.82%	5.2%
D.E.C :	19.67%	15.79%	18.5%
D.E.P :	5.46%	4.43%	4.5%
D.E.S :	3.28%	3.88%	3.7%
Aucun :	2.46%	0.69%	1.5%

2. Quel est votre revenu familial annuel ?

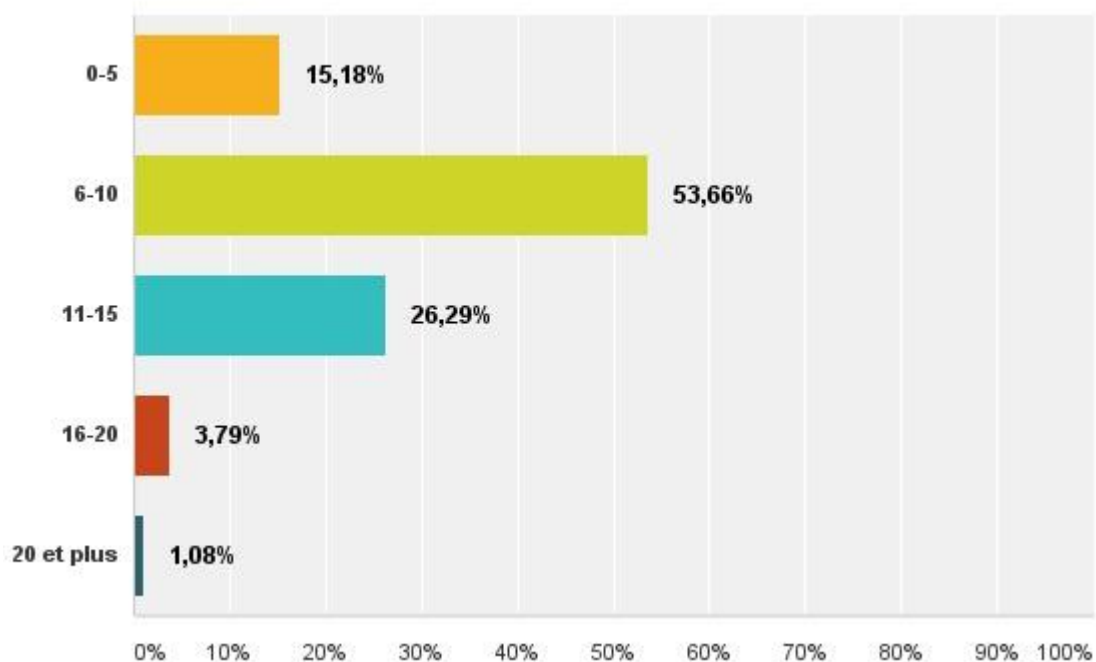
Répondues : 340 Ignorées : 61



	2014	2013	2012
0-19 999\$:	9.41%	7.32%	5.9%
20 000 – 39 999\$:	5.59%	5.23%	4.9%
40 000 – 59 999\$:	9.41%	11.06%	9.3%
60 000 – 79 999\$:	13.24%	10.61%	14.6%
80 000 – 99 999\$:	15%	12.86%	9.6%
100 000 – 119 999\$:	12.65%	13.15%	16.3%
120 000 – 149 999\$:	12.94%	13.9%	16.3%
150 000 et plus :	21.76%	25.86%	23.2%

3. Combien d'heures vous entraînez-vous en moyenne par semaine?

Répondues : 369 Ignorées : 32

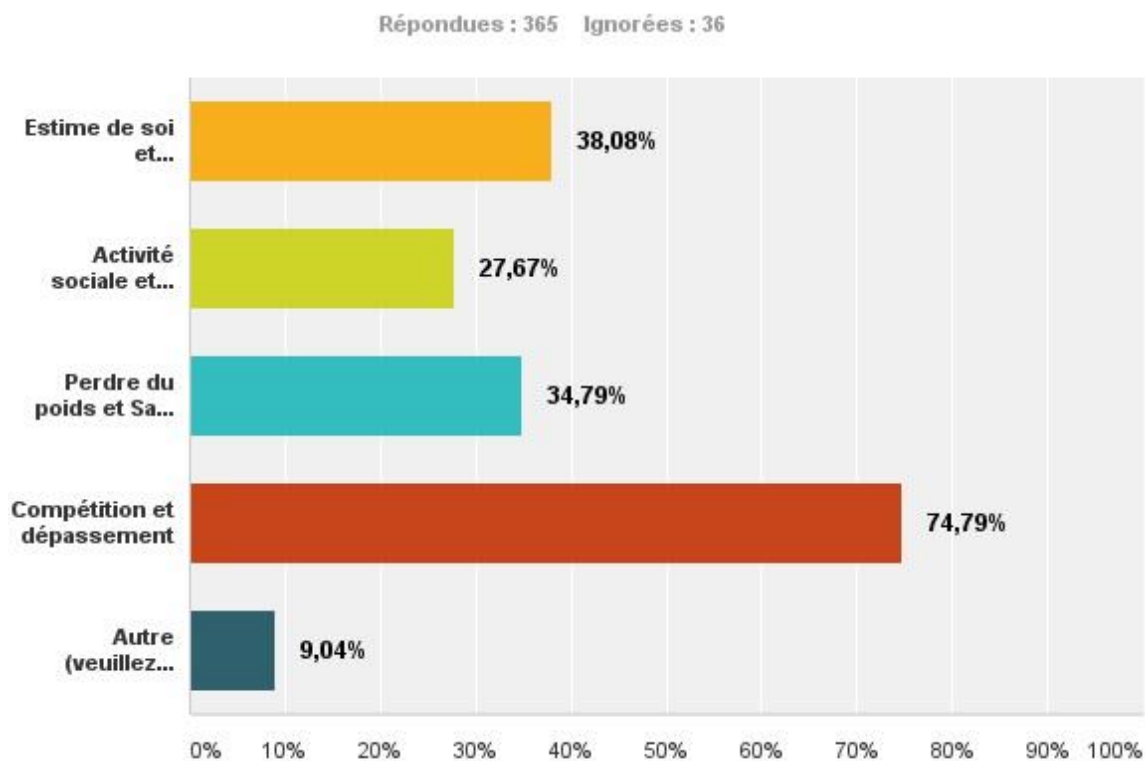


	2014	2013	2012
0-5 :	15.18%	21.99%	13%
6-10 :	53.66%	51.73%	48.1%
11-15 :	26.29%	19.5%	29.9%
16-20 :	3.79%	4.98%	6.6%
20 et plus :	1.08%	1.8%	2.4%

4. Avez-vous un(e) entraîneur (se) personnel(le)?

	2014	2013	2012
Oui (privé):	23.99%	18.13%	20.8%
Oui (club) :	34.23%	23.57%	29.9%
Non :	41.78%	58.3%	49.3%

**5. Pour quelle raison principale pratiquez-vous le duathlon/triathlon?
Plusieurs choix possibles.**



	2014	2013	2012
Estime de soi et reconnaissance :	38.08%	40.19%	42.5%
Activité sociale et appartenance :	27.67%	22.79%	25.1%
Perte de poids et santé générale :	34.79%	37.15%	35.2%
Compétition et dépassement :	74.79%	65.19%	78.5%
Autre :	9.04%	14.64%	10.3%

6. Avez-vous d'autres commentaires ou suggestions pour Triathlon Québec?

Résumé des commentaires (40):

- Plus de triathlons en piscine
- Règlement du wetsuit à enlever pour les amateurs
- Avoir prix d'inscriptions à plusieurs courses en même temps
- Prix étudiant
- Faire des séances d'information YouTube pour l'initiation, les débutants, les règlements, choses à faire...
- Faire la promotion pour tous et non seulement pour l'élite
- Plus visible dans les médias
- Revenir avec le cadeau des membres
- Développement cross triathlon
- Arrêter de modifier les catégories des jeunes, élites et CQ
- Rendre plus abordable

Toute l'équipe de Triathlon Québec vous remercie.
Vous aidez grandement le développement du triathlon au Québec!